

شروط وأحكام برنامج المكافآت "مزيد - MORE"

1. نقاط برنامج المكافآت "مزيد - MORE" (يشار إليه فيما بعد باسم "البرنامج") هو برنامج مكافآت أطلقه مصرف عجمان ليسمح لعملاء المصرف المؤهلين (يشار إليهم فيما بعد باسم "العميل") بتجميع نقاط ("نقاط المكافآت") عند استخدامهم البطاقة الائتمانية وبطاقة الخصم المباشر ("بطاقة / بطاقات مصرف عجمان")، وفتح حساب جارٍ أو توفير، وتفعيل الخدمات المصرفية الرقمية وإيداع الودائع عبر ماكينات الإيداع النقدي والشيكات البنكية المصرفية. وسيحدد المصرف من وقت لآخر المنتجات والخدمات المؤهلة لكسب نقاط المكافآت.
2. الاستثناءات من البرنامج: يحق للمصرف تضمين أي منتجات أو خدمات في نقاط المكافآت أو استبعادها أي منها في أي وقت مع/ دون إشعار مسبق لحامل البطاقة. و ذلك طبقاً لملاحق الشروط الاحكام و الخدمات و الاسعار حسب بند رقم 26
3. وللاستفادة من نقاط المكافآت، يجب أن يكون العميل نشطاً وأن تكون حالة الحساب جيدة وفقاً للمعايير والمقاييس التي يطبقها المصرف من وقت لآخر. وسيعد قبول العميل للشروط والأحكام الموضحة فيما يلي بمثابة موافقة عند استرداد نقاط المكافأة الخاصة به.
4. الاشتراك في البرنامج مجاني وعند التسجيل في الخدمات المصرفية الرقمية للمصرف (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر الهاتف المتحرك).
5. سيتم منح نقاط المكافآت من تاريخ تفعيل الخدمات المصرفية الرقمية.
6. المنتجات والخدمات المدرجة في البرنامج:

أ. الإنفاق باستخدام البطاقة: عند استخدام البطاقة المصرفية في جميع عمليات الإنفاق أو معاملات الشراء المحلية والدولية، ودفع فواتير المرافق من خلال أجهزة الصراف الآلي لمصرف عجمان وقناة المصرف الرقمية فقط. ويشتمل هذا البرنامج على بطاقة باور (Power Card) الائتمانية وبطاقة بي رايت (BRight) الائتمانية وبطاقتي الخصم المباشر (Priority و Platinum).

ب. فتح الحساب: فتح حساب جارٍ أو توفير في المصرف.

ج. تفعيل الخدمات المصرفية الرقمية: تفعيل استخدام للخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك من مصرف عجمان للمرة الأولى.

د. الودائع عن طريق ماكينات إيداع النقد أو الشيكات: الإيداع النقدي في أجهزة إيداع النقد والشيكات (CCDM) الخاصة بالمصرف الموجودة في فروع المصرف والأماكن الأخرى

7. يتم تحديث معدل كسب نقاط المكافآت على الموقع الإلكتروني أو الاستفسار عنه من وقت لآخر. ويحتفظ البنك - المصرف بحقه في تغيير احتساب النقاط و كيفية صرفها و ذلك طبقاً للملاحق الخاص بالشروط و الاحكام و دليل الخدمات و الاسعار حسب البند رقم 26

8. أما فيما يتعلق ببطاقات الائتمان، فسيتم تطبيق الشروط التالية:

أ. جميع المعاملات المنفذة من خلال البطاقات المصرفية للعميل مؤهلة لنقاط المكافآت باستثناء ما يلي: الرسوم السنوية، والرسوم الشهرية، ورسوم السحب النقدي، ورسوم السداد المتأخر، والرسوم والمصاريف الأخرى، وخطط الدفع بالتقسيط، الدفع النقدي الميسر، وتحويل الرصيد، والمشتريات بالعملة الأجنبية، والدرع الائتماني أو أي برامج أو منتجات تأمين تكافلية أخرى قد يختار المصرف تقديمها، المعاملات التي يقرر المصرف أنها متنازع عليها أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية أو احتيالية وتسهيلات خطة التقسيط التي يقدمها المصرف. كما يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره الخاص ودون إشعار مسبق للعميل، إضافة أو إزالة أي بنود من قائمة الرسوم والمعاملات المؤهلة

الموضحة أعلاه. ويكون قرار المصرف بشأن الخدمات المؤهلة نهائياً وحاسماً. ويجوز للمصرف أيضاً تطبيق حدود أو تخفيض نقاط المكافآت إلى فئات معينة من الإنفاق وفقاً لتقدير المصرف المطلق.

ب. سيتوقف تجميع نقاط المكافآت إذا فشل العميل في دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق على حساب البطاقة في تاريخين متتاليين لاستحقاق السداد.

9. في حالة إغلاق البطاقة أو الحساب طواعية من قبل العميل، يجب استرداد نقاط المكافآت المتراكمة على بطاقته في غضون 30 يوماً من هذا الإغلاق؛ وإلا فستنقضي تلقائياً. وفي حالة إلغاء البطاقة أو الحساب من قبل المصرف لأي سبب آخر، سيتم مصادرة جميع نقاط المكافآت المتراكمة. وفي حال تم حظر أو تعليق البطاقة أو الحساب من قبل المصرف لأي سبب من الأسباب، فإن نقاط المكافآت المتراكمة ستكون مصادرة ولكن يمكن استعادتها وفقاً لتقدير المصرف في حالة إعادة استخدام البطاقة.

10. سيكون قرار المصرف بشأن احتساب نقاط المكافآت نهائياً وحاسماً وملزماً للعميل.

11. لا يمكن للعميل استرداد نقاط المكافآت المسجلة والمودعة في حساب المكافآت الخاص بالعميل إلا في وقت إجراء الاسترداد. وتكون دفاتر وسجلات المصرف دليلاً قاطعاً فيما يتعلق بعدد نقاط المكافآت المسجلة والمودعة في حساب مكافآت العميل.

12. بالإضافة إلى أي شروط أخرى موضحة في هذه الشروط والأحكام، سيتم إلغاء نقاط المكافآت المتراكمة ضمن حساب أو (حسابات) مكافآت العميل إذا كانت البطاقة المصرفية للعميل أو الحساب:

- مغلق.
- ليس في وضع جيدة وفقاً لتقدير المصرف.
- انتهت صلاحيته.
- مخالفاً لاتفاقية المصرف أو الفيزا أو الماستر كارد.

13. لن يُسمح باسترداد نقاط المكافآت إذا لم يتم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق على حساب البطاقة في تاريخ استحقاق الدفع لدورة كشف حساب واحدة. وسيتم إعادة تنشيط الحساب فقط بعد دفع المستحقات.

14. تنتهي صلاحية نقاط المكافأة تلقائياً في غضون عامين من تاريخ استحقاق النقاط.

15. الحد الأقصى لنقاط المكافآت في الشهر التقويمي:

أ. بطاقات الائتمان: يمكن لحامل البطاقة كسب نقاط المكافآت على نفقات التجزئة حتى الحد الائتماني لبطاقته في شهر تقويمي واحد. وبالنسبة للبطاقات التي يزيد حدها عن 100,000 درهم إماراتي، فإن الحد الأقصى لنقاط المكافآت التي يمكن كسبها في شهر تقويمي واحد سيكون بحد أقصى 100,000 درهم إماراتي.

ب. بطاقات الخصم:

- بطاقة الخصم المباشر البلاستيكية: 1.000 نقطة مكافأة (100 درهم إماراتي)
- بطاقة الخصم المباشر وورلد: 1,500 نقطة مكافأة (150 درهم إماراتي)
- الودائع عن طريق ماكينات إيداع النقد أو الشيكات: معاملتان في اليوم. الحد الأدنى لمبلغ الوديعة 300 درهم إماراتي
- تفعيل الخدمات المصرفية الرقمية: تفعيل أول استخدام للخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر الهاتف المتحرك.
- فتح الحساب: بناءً على عدد الحسابات الجارية وحسابات التوفير المفتوحة لدى مصرف عجمان.

16. لا يجوز كسب نقاط المكافآت على أي نفقات لم يصنفها المصرف على أنها نفقات مؤهلة. ويتم تصنيف المعاملات التالية على أنها نفقات غير مؤهلة ولن تكون مؤهلة للحصول على نقاط المكافآت ما لم يحدد المصرف خلاف ذلك:

- السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو مكاتب الصرافة أو أي مؤسسات مماثلة.
- إصدار شيكات سياحية أو صكوك مماثلة.
- أي معاملة نقدية أو معاملة نقدية ميسرة.
- أي رصيد يتم تحويله إلى حساب البطاقة.

- هـ. أي معاملات لدى التجار المصنفين على أنهم "سماسة وتجار أوراق مالية"، و"المعاملات الحكومية، وتحويل أموال، وتعبئة رصيد المحفظة.
- و. أي معاملة تتجاوز حد البطاقة.
- ز. الرسوم والمصاريف.
17. يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره المطلق، تعديل قائمة المعاملات المصنفة على أنها "نققات غير مؤهلة" والتي تكون غير مؤهلة لنقاط المكافآت المدرجة في الشروط أعلاه. وذلك خلال مدة اقصاها 60 يوماً من الاشعار
18. مع عدم الإخلال بما سبق، يحتفظ المصرف بحقه في أن يمارس، في أي وقت ودون إشعار مسبق للعميل، تطبيق قيود زمنية على صلاحية نقاط المكافآت التي حصل عليها العميل وأضيفت إلى حساب المكافأة الخاص بالعميل. ولن تتم معالجة أي طلب استرداد غير معالج لنقاط المكافآت التي تم إلغاؤها، من قبل المصرف على الرغم من حقيقة أن طلب الاسترداد هذا قد تم استلامه قبل إلغاء نقاط المكافأة ذات الصلة للعميل.
19. يخضع أي طلب يتم تقديمه لاسترداد نقاط المكافآت لأي من المكافآت لموافقة المصرف، وتوافر المكافأة في وقت تقديم العميل لطلب الاسترداد، بالإضافة إلى أي قيود يطبقها موردا المكافأة. كما يمكن تقديم طلبات الاسترداد من خلال أي قناة يتم الاتصال بها من وقت لآخر.
20. لن يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسارة في الأرباح أو المدخرات أو العقود أو الإيرادات أو أي خسارة أو أضرار أو نفقات لاحقة غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو عقابية أو فقدان البيانات التي يتكبدها العميل نتيجة لاسترداد نقاط المكافآت أو حيازة أو استخدام المكافأة (المكافآت) التي تم استردادها؛ ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن سداد أي مبلغ مستحق الدفع من قبل العميل إلى أي طرف ثالث، ناتج عن الشراء أو التوريد أو الجودة أو الإنشاء أو الاستخدام أو أي شيء آخر، من المكافآت أو أي إهمال أو خرق لواجب قانوني أو واجب آخر من جانب المصرف أو المورد.
21. لا يمكن إلغاء أو إبطال أو تغيير أوامر الاسترداد بمجرد إرسالها إلى موقع الولاء الخاص بالمصرف.
22. يحتفظ المصرف بحقه في حرمان أي عميل من المشاركة الإضافية في برنامج نقاط المكافآت، وذلك وفقاً لتقدير المصرف المطلق، إذا كان العميل قد انتهك بأي شكل من الأشكال هذه الشروط والأحكام أو شروط وأحكام اتفاقية البطاقة المغطاة من المصرف. وقد يؤدي التعليق والاستبعاد، وفقاً لتقدير المصرف، إلى إلغاء وحل جميع نقاط المكافآت التي حصل عليها العميل.
23. لا يقوم البرنامج بأي شكل من الأشكال بتعديل شروط وأحكام البطاقة المصرفية بين المصرف وحامل البطاقة. وأي مصطلح تمت الإشارة في الوثيقة ولم يتم تعريفه، يمكن تفسيره وفقاً للشروط والأحكام المذكورة.
24. يتعامل المصرف بحسن نية رداً على أي تعليمات أو استفسارات شفوية أو إلكترونية من قبل العميل فيما يتعلق بأي مسألة تتعلق بهذا البرنامج والوفاء بأي مكافأة. ولا يحق للعميل المطالبة أو الادعاء بأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو مصاريف أو ما شابه ذلك والتي تنسب بشكل مباشر أو غير مباشر إلى أي إجراء حسن النية من قبل المصرف ويجب على العميل تعويض البنك وإبعاد الضرر عنه وفقاً لذلك.
25. تخضع جميع النزاعات، الناشئة عن أو فيما يتعلق بهذا البرنامج للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم المختصة في عجمان، إن وجدت.
26. تعديل الشروط والأحكام و / أو دليل الخدمة والأسعار
- يتفق الطرفان على أنه يجوز تعديل هذه الشروط والأحكام من خلال إشعار أو إعلان معروض في جميع فروع من قبل مصرف عجمان في أي وقت ، وفقاً لتقديره المطلق ، وتكون هذه الشروط والأحكام المعدلة ملزمة لحامل البطاقة و الورثة القانونيون و ذوو المصلحة والمتنازلون عنها فيما يتعلق بالبطاقة. إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها ، يجوز لمصرف عجمان تعديل الشروط والأحكام أو دليل الخدمة والأسعار المذكور على صفحة الويب (www.ajman bank.ae).

إذا كان هناك أي تغييرات على هذه الشروط والأحكام أو دليل الخدمة والأسعار أو على أي ميزات محددة ، فسيقوم مصرف عجمان بإصدار إشعارًا إلى حامل البطاقة قبل 60 يومًا من هذه التغييرات من خلال الموقع الإلكتروني و / أو عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى يراها مصرف عجمان مناسبة. إذا احتاج حامل البطاقة إلى مزيد من التوضيح أو لم يقبل التغييرات الجديدة / المعدلة ، فيمكن لحامل البطاقة الوصول إلى أقرب فرع خلال الفترة المحددة أو الاتصال على الرقم 80022 ؛ وإلا فإن سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن التغييرات بمجرد تنفيذها. ان أي تغيير في الشروط والأحكام سيكون بلغة واضحة وكملخص للتغييرات الرئيسية مع نسخة من الشروط والأحكام المعدلة

بالإضافة إلى البند أعلاه ، يقوم مصرف عجمان بإصدار إشعار لحاملي البطاقات لإبلاغهم بالتعديلات المقترحة على الشروط والأحكام.

يجب على حامل البطاقة تقديم موافقته كتابيًا إلى مصرف عجمان خلال فترة [7] أيام من تاريخ الإشعار. إذا لم يستجب حامل البطاقة لمثل هذا الإشعار خلال الفترة المذكورة من [7أيام] ، فإنه يشكل موافقة حامل البطاقة أو قبوله للتعديلات المقترحة والشروط والأحكام المتفق عليها في الأصل بين مصرف عجمان وحامل البطاقة وسيتم تعديلها وفقًا للشروط والأحكام المعدلة.