

**KEY FACTS STATEMENT (KFS) - CREDIT CARD**

**WARNING:** Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Facts Statement (KFS), which is available in English and Arabic. You may also use this document to compare different Credit Cards offered by other Banks. You have the right to receive KFS from other Banks for comparison.

**PRODUCT INFORMATION**

CREDIT CARD is a payment instrument allowing cardholders to pay for purchases or cash withdrawal and pay back to the Bank by the Payment Due Date mentioned in the monthly Card Statement. Ajman Bank offers multiple Card types and each product offers a unique reward program, lifestyle benefits and facilities such as easy cash and balance transfers .

ULTRACASH Mastercard Credit Card	Roadmiles Visa Credit Card	Power Mastercard Credit Card	Bright Mastercard Credit Card
<p>"ULTRACASH" Credit Card is structured as per the Islamic principles of Murabaha. Murabaha refers to a commercial transaction which involves the buy and sale of goods that has been promised to be purchased by an ultimate buyer with an added profit margin. Customers can select 2 of 4 every day spending categories and get up to 10% Cashback. Customers can choose from <b>FUEL, ONLINE SHOPPING, SUPERMARKETS AND SCHOOL FEES.</b></p>	<p>"ROADMILES" Credit Card is structured as per the Islamic principles of Qard where a fixed monthly fee is charged. The card offers Roadmiles points on retail spends which can be redeemed as cash back through Call Center.</p>	<p>"POWER" Credit Card is structured as per the Islamic principles of Qard where a fixed monthly fee is charged. Customers can spend, earn 'Power' points and get benefits of redeeming their "Power" points through rewards website <a href="http://www.ajmanrewards.ae">www.ajmanrewards.ae</a>.</p>	<p>"BRIGHT" Credit Card is structured as per the Islamic principles of Murabaha. Murabaha refers to a commercial transaction which involves the buy and sale of goods that has been promised to be purchased by an ultimate buyer with an added profit margin.</p> <p>Customers can earn 'BRIGHT' rewards on all spends and redeem for travel benefits such as FREE Flights, hotels, gift vouchers and much more on <a href="http://www.ajmanrewards.ae">www.ajmanrewards.ae</a>.</p>

**FEES & CHARGES**

For all the Credit Card fees and charges, you may visit our website [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae), call **600 555522**, or visit any of our branches to receive a copy.

**Fees**

	Primary Credit Card	Supplementary Credit Card	Card Type
Annual Fee	ULTRACASH Platinum - UAE Nationals: AED 500 ULTRACASH Platinum - Expats: AED 300	First 2 Cards free, then AED 50 per annum/Card	ULTRACASH Platinum
	Free for Life	First 2 Cards free, then AED 50 per annum/Card	BRight Titanium
	AED 1,000	AED 50	BRight Platinum
	AED 1,500	AED 50	BRight World
	AED 200	First 2 Cards free, then AED 50 per annum/Card	Roadmiles Classic
	AED 250	First 2 Cards free, then AED 50 per annum/Card	Roadmiles Premium
	AED 300	First 2 Cards free, then AED 50 per annum/Card	Roadmiles Platinum
	AED 300	First 2 Cards free, then AED 50 per annum/Card	Power Gold
	AED 400	First 2 Cards free, then AED 50 per annum/Card	Power Platinum
	AED 500	First 2 Cards free, then AED 50 per annum/Card	Power World
Monthly Fee	AED 350	Roadmiles Classic	
	AED 650	Roadmiles Premium	
	AED 1,000	Roadmiles Platinum	
	AED 650	Power Gold	
	AED 850	Power Platinum	
AED 1,500	Power World		
Late Payment Donation Amount	AED 125 per month	<b>IMPORTANT:</b> Applicable when you don't pay the Minimum Amount Due on or before the Payment Due Date. The late payment donation amount will be donated to Charity under the supervision of Internal Sharia Supervision Committee post deduction the actual cost	
Card Replacement Fee	AED 75 per request	<b>IMPORTANT:</b> Applicable for each Primary or Supplementary Card replacement.	
Cash Advance Fee	AED 150 per transaction	<b>IMPORTANT:</b> Applicable on withdrawal of cash on the Card. This fee is applicable per transaction up to AED 5,000	
Processing Fee of Foreign Currency Transactions	BRight Titanium: 2.1%	<b>IMPORTANT:</b> Fixed rate charged on the transaction value of the international transactions. This fee is in addition to the standard processing fee charged by VISA or MasterCard on all international transactions	
	BRight Platinum 0%		
	BRight World: 0%		
	Ultracash card: 3.68%		
	Roadmiles Card: 4%		
Power Card: 3.5%			
Credit Shield	0.99% per month	<b>IMPORTANT:</b> Fixed rate charged on the Total Outstanding Balance as of the Statement Date	
Liability/No Liability Letter Fees	AED 50	<b>IMPORTANT:</b> Applicable when requesting for issuance of Liability letter	
Balance Transfer, Easy Cash and Retail Installment Payment Plans	BRight Card: Up to 1.5% per month	<b>IMPORTANT:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Charges for BRight Card vary from 0.99% per month to AED 1.50% per month depending on the tenure</li> <li>For Roadmiles &amp; Power Card, Balance Transfer &amp; Easy Cash Charges are 4% of the transaction amount</li> <li>Retail Installment Payment Plan charges are 5% of the transaction amount</li> </ul>	
	Roadmiles & Power Card: Up to 5% of the transaction amount		

## بيان الحقائق الرئيسية - بطاقة الائتمان

**تحذير:** اقرأ هذا المستند بعناية ولا توقع إلا إذا كنت تفهم بوضوح وتوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المتوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. كما يمكنك استخدام هذا المستند لمقارنة بطاقات الائتمان المختلفة التي تقدمها البنوك الأخرى. ويحق لك الحصول على بيان الحقائق الرئيسية من البنوك الأخرى لإجراء المقارنة.

### معلومات عن المنتج

بطاقة الائتمان هي وسيلة دفع تسمح لحاملها بدفع مقابل المشتريات أو السحب النقدي والسداد للمصرف بحلول تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف حساب البطاقة الشهري. يقدم مصرف عجمان أنواعاً متعددة من البطاقات ويقدم كل منتج برنامج مكافآت فريداً ومزايا أسلوب حياة وتسهيلات، مثل التحويل النقدي الميسر والتحويل من الرصيد

بطاقة ائتمان ماستركارد ULTRACASH	بطاقة رود مايلز الائتمانية	بطاقة باور الائتمانية	بطاقة بي رايت الائتمانية
تم تصميم بطاقة "ULTRACASH" الائتمانية وفقاً لمبادئ المراجعة الإسماعيلية. تشير المراجعة إلى معاملة تجارية تتضمن شراء وبيع البضائع التي وعد المشتري النهائي بشراؤها بهامش ربح إضافي. يمكن للعملاء اختيار 2 من 4 فئات إنفاق كل يوم للحصول على ما يصل إلى 10% استرداد نقدي. يمكن للعملاء الاختيار من بين الوقود والتسوق عبر الإنترنت ومحلات السوبر ماركت ورسوم المدارس.	لقد صُممت بطاقة ائتمان "رود مايلز" وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية المتمثلة بصيغة برنامج Qard حيث يتم فرض رسوم شهرية ثابتة. توفر البطاقة نقاط الأميال على مشتريات التجزئة والتي يمكن استبدالها نقداً من خلال مركز الاتصال.	لقد صُممت بطاقة الائتمان "باور" وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية المتمثلة بصيغة برنامج Qard حيث يتم فرض رسوم شهرية ثابتة. يمكن للعملاء الإنفاق وكسب نقاط "باور" والحصول على مزايا استبدال نقاط "باور" من خلال موقع المكافآت <a href="http://www.ajmanrewards.ae">www.ajmanrewards.ae</a>	لقد صُممت بطاقة ائتمان "بي رايت" وفقاً لمبادئ المراجعة الإسماعيلية. وتشير المراجعة إلى معاملة تجارية تتضمن شراء وبيع البضائع التي وعد المشتري النهائي بشراؤها بهامش ربح إضافي. يمكن للعملاء ربح مكافآت "بي رايت" على جميع النفقات واستبدالها بمزايا السفر، مثل الرحلات الجوية المجانية والفنادق وقسائم الشراء وغيرها الكثير على <a href="http://www.ajmanrewards.ae">www.ajmanrewards.ae</a>

### الرسوم والمصاريف

لجميع رسوم وتكاليف بطاقة الائتمان، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae)، أو الاتصال على 600 555522، أو زيارة أي من فروعنا للحصول على نسخة ورقية.

### الرسوم

نوع البطاقة	بطاقة الائتمان الإضافية	بطاقة الائتمان الرئيسية	الرسوم السنوية
بطاقة بي رايت تيتانيوم	أول بطاقتين مجاناً، ثم تدفع 50 درهماً	البلاتيني - لمواطني دولة ULTRACASH الإمارات العربية المتحدة: 500 درهم البلاتيني - للمقيمين: ULTRACASH إماراتي 300 درهم إماراتي	
بطاقة بي رايت تيتانيوم	البلاتيني ULTRACASH إماراتي سنوياً للبطاقة	مجانية مدى الحياة	
بي رايت بلاتينيوم	50 درهماً إماراتياً	1,000 درهم إماراتي	
بي رايت وورلد	50 درهماً إماراتياً	1500 درهم إماراتي	
رود مايلز الكلاسيكية	أول بطاقتين مجاناً، ثم تدفع 50 درهماً إماراتياً سنوياً للبطاقة	200 درهم إماراتي	
رود مايلز المميزة	أول بطاقتين مجاناً، ثم تدفع 50 درهماً إماراتياً سنوياً للبطاقة	250 درهماً إماراتياً	
رود مايلز البلاتينية	أول بطاقتين مجاناً، ثم تدفع 50 درهماً إماراتياً سنوياً للبطاقة	300 درهم إماراتي	
باور الذهبية	أول بطاقتين مجاناً، ثم تدفع 50 درهماً إماراتياً سنوياً للبطاقة	300 درهم إماراتي	
باور البلاتينية	أول بطاقتين مجاناً، ثم تدفع 50 درهماً إماراتياً سنوياً للبطاقة	400 درهم إماراتي	
باور وورلد	أول بطاقتين مجاناً، ثم تدفع 50 درهماً إماراتياً سنوياً للبطاقة	500 درهم إماراتي	
رود مايلز الكلاسيكية		350 درهماً إماراتياً	
رود مايلز المميزة		650 درهماً إماراتياً	
رود مايلز البلاتينية		1,000 درهم إماراتي	
باور الذهبية		650 درهماً إماراتياً	
باور البلاتينية		850 درهماً إماراتياً	
باور وورلد		1500 درهم إماراتي	
		125 درهماً إماراتياً شهرياً	مبلغ التبرع للسداد المتأخر
		75 درهماً إماراتياً لكل طلب	رسوم استبدال البطاقة
		150 درهماً لكل معاملة	رسوم السحب النقدي
		بطاقة بي رايت تيتانيوم: 2.1%	رسوم معالجة المعاملات بالعملة الأجنبية
		بي رايت بلاتينيوم: 0%	
		بي رايت وورلد: 0%	
		بطاقة ألترا كاش: 3.68%	
		بطاقة رود مايلز: 4%	
		بطاقة باور: 3.5%	
		في الشهر: 0.99%	الدرج الائتماني
		50 درهماً إماراتياً	رسوم إصدار شهادة الالتزامات أو إلغاؤها
		بطاقة بي رايت: حتى 1.5% في الشهر	التحويل من الرصيد والتحويل النقدي الميسر وخطط سداد أقساط التجزئة
		بطاقة رود مايلز وبطاقة باور: حتى 5% من قيمة المعاملة	
		تتراوح رسوم بطاقة بي رايت من 0.99% شهرياً إلى 1.50% درهم إماراتي شهرياً حسب المدة	
		بالنسبة لبطاقة رود مايلز وبطاقة باور، تبلغ رسوم التحويل من الرصيد والتحويل النقدي الميسر 4% من قيمة المعاملة تبلغ رسوم خطة سداد أقساط التجزئة 5% من قيمة المعاملة	

<p><b>Murabaha Profit</b> <b>(Annual Profit Rate</b> <b>for BRight card and ULTRACASH Card)</b></p> <p><b>Fixed rate</b></p>	<p><b>42% per Annum</b></p>	<p><b>IMPORTANT:</b> Applicable when you do not pay the Total Outstanding Due in full on or before the Payment Due Date and is imposed on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Unpaid Total Amount Due, from the Transaction Date to Statement Date until we receive payment in full</li> <li>The amount of each new transaction being posted to your Card account since that Statement Date, from the Transaction Date until we receive payment in full</li> </ul>
		<p><b>WARNING:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>On paying only the Minimum Payment Due or paying less than the Total Outstanding Due by the Payment Due Date, the Murabaha profit will be applicable and it will take you longer to pay the Total Outstanding Balance</li> <li>On paying less than the Minimum Payment Due or failing to pay the Minimum Payment Due, the Bank may block your Card post sending notification which will negatively impact your credit rating and may impact access to your future banking services and credit facilities.</li> </ul>

<p><b>DISCLAIMERS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>All Fees mentioned above and on <a href="http://www.ajmanbank.ae">www.ajmanbank.ae</a> are exclusive of Value Added Tax (VAT). A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by the Bank and will be billed in your monthly Card statement</li> <li>If you have further clarifications or in case you are not accepting the new / modified changes, please reach the nearest branch within the specified period or call us on <b>600 555522</b>; otherwise, you will be liable for the changes once implemented.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Annual Fees are applicable after Card activation for new Cards and subsequently each anniversary except free Cards</li> <li>Monthly Fees are applicable when you do not pay the Total Outstanding Due in full on or before the Payment Due Date</li> </ol>
--	---

**WARNING:** If you have further clarifications or in case you are not accepting the new/modified changes, please reach the nearest branch within the specified period or call us on **600 555522**; otherwise, you will be liable for the changes once implemented.

**YOU MUST KNOW**

<p><b>Credit Shield (Takaful):</b> Credit Shield protection gives you the option to have the outstanding balance on your Credit Card waived in case of some unforeseen circumstances of loss of life due to any cause and permanent disability, critical illness and involuntary loss of employment. Credit shield also covers additional benefits such as extended warranty, purchase protection, secure wallet and travel accident. <b>The cover for the first two months will be free for the customers and it will be chargeable going forward.</b> If you wish to opt out of this cover you may call us anytime at <b>600 555522</b>.</p> <p>Example: Customers Outstanding is AED 10,000/- Credit Shield charged = AED 95 (0.95% of outstanding balance on a fixed rate)</p> <p><b>Credit Card Issuance:</b> Bank reserves the right to retrieve, examine and review your Bank Account Statement and credit report to determine the eligibility and assign a suitable credit limit on the Card to be issued.</p> <p><b>Receipt and use of the Card:</b> By acknowledging the receipt of the Card you give your irrevocable consent that you as a Cardholder have read, understood, accepted and agreed with the Terms and Conditions published on <a href="http://www.ajmanbank.ae">www.ajmanbank.ae</a>.</p> <p><b>Lost/Stolen Card and Unauthorized transactions:</b> If your Card is lost or stolen, you are required to immediately block your Card and have it replaced by calling us at <b>600 555522</b>.</p> <p><b>WARNING:</b> Transactions on the lost/stolen Card until blocked is full liability of the Cardholder.</p>	<p><b>COOLING-OFF PERIOD:</b> Khiyar Al-Shart 'Cooling-off Period' is defined as a period of time after a contract is agreed during which the buyer can cancel the contract without incurring a penalty.</p> <p>Bank provides a 'Cooling-off Period' of 5 complete business days from the date of signing this contract for you to decide in continuing to proceed with your Card application. Customers may waive cooling-off period of complete 5 business days by signing a written waiver provided by Ajman Bank.</p> <p><b>WARNING:</b> In the event of a Customer's failure to meet the Bank's terms and conditions before and during the Consumer's relationships with the Bank, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary as a consequence of non-repayment or non-fulfillment of terms and conditions.</p> <p><b>The actions taken may include the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Negative rating in the AECB bureau or other Credit Information agency and the possible limitations on the ability to access the banking and financings in the future</li> <li>Legal Proceedings via Court</li> <li>Collection measures including presenting security cheques for clearing and claim on guarantees</li> </ul> <p>In case if additional securities in terms of pledge collaterals, post-dated cheques etc. are obtained, these securities can be utilized or be enforced in case of any default in payment or non-fulfillment of any terms and conditions or any other signed contract.</p>
---	--

**COMPLIANTS AND SUGGESTIONS**

For compliants and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer service officer. You can also call our Phone Banking on 600 555522 and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae) or Email address [info@ajmanbank.ae](mailto:info@ajmanbank.ae).

**IMPORTANT NOTE FOR THE CUSTOMER AND THE BANK**

This Key Facts Statement must be duly signed by the Bank representative and the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A duplicate copy of the signed document must be provided by the Bank for your information and records at any point of time during the relationship tenure and/or based on your request. In an instance of joint relationship, the Key Facts Statement copy need to be agreed and signed by the joint party as well and same has to be physically handed over to all the account holders.

**MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION**

I agree to receive promotional/marketing/product communication from Ajman bank  Yes  No  
Preferred mode of communication (if Yes)  Email  SMS

**Note:** If you wish to "Opt in"/"Opt out" of receiving marketing and promotional communications, you may call us anytime at **600 555522**.

**CUSTOMER ACKNOWLEDGMENT**

**I hereby acknowledge that I have read, understood, and agree to the content of this Key Facts Statement**

Customer Name	Date
Product Chosen	Single/Joint
Email Address	Mobile Number
Customer Signature	Signature Verified
RM/SSO Name	RM/SSO Name

<p><b>ملحوظة مهمة:</b> تنطبق عند عدم دفع إجمالي المبلغ المستحق بالكامل في تاريخ استحقاق السداد أو قبله وتُفرض على:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجمالي المبلغ المستحق غير المسدد اعتباراً من تاريخ المعاملة وحتى تاريخ البيان حتى نتسلم المبلغ بالكامل</li> <li>قيمة كل معاملة جديدة يتم تسجيلها في حساب بطاقتك منذ تاريخ البيان واعتباراً من تاريخ المعاملة حتى نتسلم المبلغ بالكامل</li> </ul> <p><b>تحذير:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>عند دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق فقط أو دفع أقل من إجمالي المبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق السداد، سيتم تطبيق ربح المرابحة وسيستغرق سداد إجمالي الرصيد المستحق وقتاً أطول</li> <li>عند دفع أقل من الحد الأدنى من المبلغ المستحق أو عدم دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق، يجوز للمصرف حظر بطاقتك بعد إرسال إشعار مما سيؤثر بالسلب على تصنيفك الائتماني وقد يؤثر على استخدام بطاقتك في الخدمات المصرفية والتسهيلات الائتمانية</li> </ul>	<p>ربح المرابحة المرابحة (معدل الربح السنوي لبطاقة برايت وبطاقة التراً كاش)</p> <p>معدل ثابت</p> <p>42% سنويًا</p>	
---	--	--

<p>3. تطبيق الرسوم السنوية بعد تفعيل البطاقة بالنسبة للبطاقات الجديدة ثم تطبق سنويًا باستثناء البطاقات المجانية.</p> <p>4. تطبيق الرسوم الشهرية عند عدم دفع إجمالي المبلغ المستحق بالكامل في تاريخ استحقاق السداد أو قبله.</p>	<p><b>إخلاء المسؤولية:</b></p> <p>1. تتوفر جميع الرسوم المذكورة أعلاه وعلى www.ajmanbank.ae وهي غير شاملة ضريبة القيمة المضافة. تُطبق ضريبة القيمة المضافة البالغة 5% على جميع الرسوم التي يفرضها المصرف وسيتم احتسابها في كشف حساب البطاقة الشهري.</p> <p>2. إذا كانت لديك توصيات أخرى أو في حالة عدم قبولك للتغييرات الجديدة أو المعدلة، يرجى الذهاب إلى أقرب فرع خلال الفترة المحددة أو الاتصال بنا على 600 555522؛ خلاف ذلك، ستكون مسؤولاً عن التغييرات بمجرد تنفيذها.</p>	<p><b>تحذير:</b> إذا كانت لديك توصيات أخرى أو في حالة عدم قبولك للتغييرات الجديدة أو المعدلة، يرجى الذهاب إلى أقرب فرع خلال الفترة المحددة أو الاتصال بنا على 600 555522؛ خلاف ذلك، ستكون مسؤولاً عن التغييرات بمجرد تنفيذها.</p>
--	--	---

**يجب أن تعرف**

<p><b>فترة خيار الشرط:</b> يُعرّف خيار الشرط بأنه فترة زمنية تلي الاتفاق على العقد ويمكن خلالها للمشتري إلغاء العقد دون تكبد أي غرامة</p> <p>يوفر المصرف خيار الشرط لمدة 5 أيام عمل كاملة اعتباراً من تاريخ توقيع العقد لتقرر مواصلة طلب بطاقتك من عدمه. يمكن للعملاء التنازل عن فترة خيار الشرط البالغة 5 أيام عمل كاملة عن طريق التوقيع على تنازل خطي مقدم من مصرف عجمان</p>	<p><b>الدرع الائتماني (تكافل):</b> تمنحك حماية الدرع الائتماني خيار التنازل عن الرصيد المستحق على بطاقتك الائتمانية في حالة حدوث بعض الظروف غير المتوقعة كفقْدان الحياة لأي سبب والإعاقة الدائمة والإصابة بمرض خطير وفقدان الوظيفة غير الطوعي. كما يغطي الدرع الائتماني مزايا إضافية مثل الضمان الممتد وحماية المشتريات والمحفظة الآمنة وحوادث السفر. تكون تغطية أول شهرين مجانية للعملاء ثم يتم فرض رسوم عليها. إذا كنت ترغب في الانسحاب من هذه التغطية، يمكنك الاتصال بنا في أي وقت على الرقم 600 555522</p>
--	--

**تحذير:** في حالة عدم استيفاء العميل لشروط وأحكام المصرف قبل وأثناء علاقات العمل مع المصرف، يجوز للمصرف اتخاذ الإجراء المناسب الذي يراه ضرورياً نتيجة عدم السداد أو عدم الوفاء بالشروط والأحكام

<p><b>قد تشمل الإجراءات التي يتخذها المصرف ما يلي:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التصنيف السلبي لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي وكالة معلومات ائتمانية أخرى والقيود المحتملة على القدرة على الاقتراض أو الحصول على تمويل في المستقبل</li> <li>الإجراءات القانونية عن طريق المحكمة</li> <li>إجراءات التحصيل، ومنها تقديم شيكات الضمان للمقاصة والمطالبة بالضمانات</li> </ul> <p>في حالة الحصول على أوراق مالية إضافية من حيث ضمانات الرهن الإضافية والشيكات مؤجلة الدفع وما إلى ذلك، يمكن استخدام هذه الأوراق المالية أو إنفاذها في حالة التقصير في السداد أو عدم الوفاء بأي شروط وأحكام أو أي عقد آخر موقع</p>	<p><b>إصدار البطاقة الائتمانية:</b> يحتفظ المصرف بالحق في استرداد كشف حسابك المصرفي وتقريرك الائتماني وفحصهما ومراجعتهما لتحديد الأهلية وتحديد حد ائتماني مناسب للبطاقة التي سيتم إصدارها</p> <p><b>استلام البطاقة واستخدامها:</b> بموجب إقرارك باستلام البطاقة، فإنك تمنح موافقتك غير القابلة للإلغاء على أنك بصفتك حامل بطاقة قد قرأت وفهمت وقبلت ووافقت على الشروط والأحكام المنشورة على الموقع <a href="http://www.ajmanbank.ae">www.ajmanbank.ae</a></p> <p><b>فقد البطاقة أو سرقتها والمعاملات غير المصرح بها:</b> في حالة فقدان بطاقتك أو سرقتها، يتعين عليك حظر البطاقة على الفور واستبدالها عبر الاتصال بنا على الرقم 600 555522</p> <p><b>تحذير:</b> تكون المعاملات التي تُجرى على البطاقة المفقودة أو المسروقة حتى حظرها مسؤولة حامل البطاقة بالكامل</p>
---	---

**الشكاوى والمقترحات:**

يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديمها الشكاوى والمقترحات كتابياً أو شفهيًا إلى موظف خدمة العملاء. كما يمكنك الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف على الرقم 600 555522 وستكون سعداء بمساعدتك. كما يمكنك بدلاً من الاتصال أن تستخدم موقعنا الإلكتروني [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae) أو عنوان البريد الإلكتروني [info@ajmanbank.ae](mailto:info@ajmanbank.ae)

**ملاحظة مهمة للعميل والمصرف:**

يجب توقيع بيان الحقائق الرئيسية المائل حسب الأصول من قبل ممثل المصرف والعميل قبل الاستفادة من المنتج المالي أو الخدمة. كما يجب على المصرف تقديم نسخة أصلية من المستند الموقع من معلوماتك وسجلاتك في أي وقت من الأوقات أثناء مدة قيام العلاقة أو بناءً على طلبك، في حالة العلاقة المشتركة، يجب الاتفاق على نسخة بيان الحقائق الرئيسية وتوقيعها من قبل الطرف المشترك أيضاً وتسليمها لجميع أصحاب الحساب باليد

<p>أوافق بموجب هذا البيان على تلقي اتصالات ترويجية وتسويقية للمنتج من مصرف عجمان</p> <p>طريقة الاتصال المفضلة (إذا كانت الإجابة بنعم)</p> <p>نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/></p> <p>البريد الإلكتروني <input type="checkbox"/> الرسائل النصية القصيرة <input type="checkbox"/></p>	<p><b>ملحوظة:</b> إذا كنت ترغب في "الاشتراك" أو "إلغاء الاشتراك" لتلقي الاتصالات التسويقية والترويجية، يمكنك الاتصال بنا في أي وقت على 600 555522.</p>
---	--

<p><b>إقرار العميل</b></p> <p>أقر بموجب هذا البيان أنني قد قرأت وفهمت وأوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المائل</p>	
<p>اسم العميل:</p>	<p>التاريخ:</p>
<p>المنتج المختار:</p>	<p>أحادي / مشترك</p>
<p>عنوان البريد الإلكتروني:</p>	<p>رقم الهاتف المتحرك:</p>
<p>توقيع العميل</p>	<p>تم التحقق من التوقيع:</p>
<p>اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات</p>	<p>اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات</p>