

KEY FACTS STATEMENT (KFS) - AUTO FINANCE

WARNING: Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Fact Statement (KFS), which is available in English and Arabic. You may also use this document to compare different Auto Finance products and/or services by other Banks. You have the right to receive Key Facts Statement from other Banks for comparison.

PRODUCT INFORMATION

Product Definition	Auto Finance is a facility granted to customers for the purpose of purchasing a car. The ownership of the asset remains with Ajman Bank and upon the complete payment of installments, the ownership is transferred on the name of the customer.
Islamic Finance Structure	Auto Finance facility extended to customers is based on the Islamic Finance Structure of "Murabaha". "Murabaha" is one of the most commonly used modes of financing by Islamic Bank and financial institutions. Murabaha refers to a commercial transaction which involves the buy and sale of goods that has been promised to be purchased by an ultimate buyer with an added profit margin. The added profit margin could be mentioned in the form of a fixed lump sum or a percentage of the price of the goods.
Types of cars	• New Cars • Used Cars
Profit rate	Fixed Rate
Calculation methodology	Monthly installments using Flat profit rate basis is calculated by adding together the principal finance and the profit amount on the principal and dividing the result by the number of periods multiplied by the number of months.
Installment Frequency	Monthly

FEES & CHARGES

To view all our Fees and charges, you may visit our website www.ajmanbank.ae, call **800 22**, or visit any of our branches to receive a copy.

Profit rate

- Profit computation methodology: $(\text{Principal outstanding} \times \text{profit rate}/365) \times \text{no.of days in the month}$
- Profit will accrue on daily basis. All profit calculation is determined and calculated by Ajman Bank with reference to the no.of days elapsed and the total no.of days in the year. Normally the calculation is based on a 365-day year basis
- Please visit www.ajmanbank.ae for installment computation

Note: Bank will not charge any additional profit on accrued profit on any Credit products granted to Consumers.

Other Fees & Charges

Processing Fee	1% of Finance Amount, Min AED 500 - Max AED 2,500
Early Settlement Fee	1% of the Outstanding
No Objection Certificate to Traffic Department	No Charges
Replacement of Existing postdated Cheques with new postdated Cheques/Direct Debit Authority (DDA)	No Charges
Change due date in the Standing Instructions/Direct Debit Authority (DDA)	AED 25 Per request
Late Payment Fees (Force Donation)	2% Over agreed rate, Min AED 50 - Max AED 500
Advance payment of installment (service fees)	1% of Installment
Issuance of Liability Letters to other Banks (Customers can request for a Liability letter in order to move to another bank and the letter will be issued within 7 business days)	AED 60 per request
Finance Cancellation Fee (charges are not applicable within the cooling-off period)	AED 100
Deferment of Installment (service fees)	AED 100 per deferment

Note: Customers are given the option of availing up to 2 installment deferments in a year (Provided 5 continuous installments are paid prior to each deferment request). Upon receiving the request, the deferred installment will be added to the end of the finance and the tenure will increase likewise by the number of installments deferred provided that such deferments do not result in the amount of future deductions from salary being in excess of the DSR (50%). There will be no accrual of profit on the deferred installments.

Early Settlement

<p>Early Settlement Fee (Customers have the option of shifting their Auto Finance facility to any other bank at any point of time, by paying the early settlement charges.</p> <p>The early settlement fee is charged during the settlement process. The fee can either be deposited in the account or can be charged against the settlement manager's cheque for buyout cases.</p>	1% of the Outstanding, up to a max of AED 10,000
---	--

Example

(a) Current Principal Outstanding	AED 100,000
(b) Accrued profit until Liability letter issuance/settlement date	AED 500

(c) Past due amounts (Principal or Profit)	AED 0
(d) Early Settlement charge (1% of principal outstanding or AED 10,000 whichever is lesser)	AED 1,000
(e) VAT on Early Settlement Fee (5%)	AED 50
Total Amount (a) + (b) + (c) + (d) + (e)	AED 101,550

DISCLAIMERS:

- All Fees mentioned above and on www.ajmanbank.ae are exclusive of Value Added Tax (VAT). A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by the Bank
- Ajman Bank reserves the right to revise the fees & charges and terms & conditions, including the profit calculation methodology at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details
- If the case is delayed by the Bank, Customers retain the option to cancel the contract without cost or penalty before the funds are made available

WARNING: If you have further clarifications or in case you are not accepting the new/modified changes, please reach the nearest branch within the specified period or call us on **800 22**; otherwise, you will be liable for the changes once implemented.

YOU MUST KNOW

- Prior to applying for Auto Finance facility, you should take into account any foreseeable future changes to your financial circumstances (such as retirement occurring before the end of the finance term). You should only avail the finance, if you have financial means to cope up with potential risk that may arise from changes in the economic and market conditions as well as changes in your circumstances. You may consult your independent financial advisor for advice.
- Customers are given an option of 45 days grace period in case required. The first installment would be payable after 45 days from the disbursement date. The accrued profit for this period would be amortized across the finance tenure and added to the installment. Customers can choose not to avail this option and start the repayment from the subsequent month itself

COOLING-OFF PERIOD: Khiyar Al-Shart 'Cooling-off Period' is defined as a period of time after a contract is agreed during which the buyer can cancel the contract without incurring a penalty. Customers may waive the cooling-off period of complete 5 business days by signing a written waiver provided by Ajman Bank.

FINANCE APPLICATION AND APPROVAL PROCESS

- Customers shall provide Ajman Bank with duly filled application form along with identification documents (Passport, Visa, Emirates ID etc.) and income proof (Salary certificate, Statement of account, Audited financials etc.). Ajman Bank reserves the right to ask for more documentation as deemed applicable
- The application is submitted for further review within the Central Bank UAE regulations and Ajman Bank's policy. For example: Checking the Debt Service Ratio (max. 50%), Al Etihad Credit Bureau (AECB), Income and Life style expenditures etc. Once the assessment is completed and decision is taken, the customers are informed regarding whether the finance application is approved or rejected
- For approved cases, a pre-approval letter will be issued. For rejected cases, customers will be provided a written notice communicating the rejection reason
- For delayed cases, customers will be provided a written notification mentioning the reason and the date by which the finance can be released. Customers retain the option to cancel the contract without cost or penalty before the finance is booked

KEY OBLIGATIONS

WARNING: In the event of a Customer's failure to meet Ajman Bank's terms and conditions before and during the relationship, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary as a consequence of non-repayment or non-fulfillment of signed terms and conditions. The actions taken may include the following:

- Negative rating in the Al Etihad Credit Bureau (AECB) or other Credit Information agency and the possible limitations on the ability to borrow/obtain financing in the future
- Legal Proceedings via Court
- Collection measures including presenting security cheques for clearing and claim on guarantees

In case additional securities in terms of pledge collaterals, guarantors, post-dated cheques etc. are obtained, these securities can be utilized or be enforced in case of any default in payment or non-fulfillment of any terms and conditions of facility offer letter or any other signed contract.

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer service officer. You can also call our Phone Banking on **800 22** and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website www.ajmanbank.ae or Email address info@ajmanbank.ae.

IMPORTANT NOTE FOR THE CUSTOMER AND THE BANK

This Key Facts Statement must be duly signed by the Bank representative and the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A duplicate copy of the signed documents will be provided for your information and records at any point of time during the relationship and/or based on your request.

MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION

I agree to receive promotional/marketing/product communication from Ajman bank Yes No
Preferred mode of communication (if Yes) Email SMS

Note: If you wish to "Opt in"/"Opt out" of receiving marketing and promotional communications, you may call us anytime at **800 22**.

ACKNOWLEDGEMENT AND SIGNATURE

I hereby acknowledge that I have read, understood, and agree to the content of this Key Facts Statement

Customer Name		Date:	
Email Address		Mobile Number	
Customer Signature		CID (if existing customer)	
RM/SSO Name		RM/SSO Signature	

بيان الحقائق الرئيسية - تمويل المركبات

تحذير: اقرأ هذا المستند بعناية ولا توقع إلا إذا كنت تفهم بوضوح وتوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المتوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. كما يمكنك استخدام هذا المستند لمقارنة منتجات تمويل المركبات المختلفة التي تقدمها البنوك الأخرى. ويحق لك الحصول على بيان الحقائق الرئيسية من البنوك الأخرى لإجراء تلك المقارنة.

معلومات عن المنتج

تعريف المنتج	تمويل المركبات هو تسهيل يُمنح للعملاء بغرض شراء سيارة. تظل ملكية الأصول لمصرف عجمان وعند إتمام سداد الأقساط تنتقل الملكية باسم العميل.
هيكل التمويل الإسلامي	يتم تقديم تسهيل تمويل المركبات للعملاء على أساس هيكل التمويل الإسلامي "للمرابحة". وتعتبر "المرابحة" هي أكثر طرق التمويل شيوعاً من حيث الاستخدام من قبل البنوك الإسلامية والمؤسسات المالية. وتشير المرابحة إلى معاملة تجارية تتضمن شراء وبيع البضائع التي وعد المشتري النهائي بشراؤها بهامش ربح إضافي. يمكن ذكر هامش الربح الإضافي في شكل مبلغ مقطوع ثابت أو نسبة مئوية من سعر البضائع.
أنواع السيارات	• سيارات جديدة • سيارات مستعملة
معدل الربح:	المعدل الثابت:
طريقة احتساب الأقساط:	يتم احتساب الأقساط الشهرية باستخدام أساس معدل الربح الثابت عن طريق جمع مبلغ التمويل الأصلي ومبلغ الربح على المبلغ الأصلي وقسمة النتيجة على عدد الفترات مضروباً في عدد الأشهر.
مدة الأقساط:	شهرياً

الرسوم والمصاريف

للاطلاع على جميع الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت www.ajmanbank.ae، أو الاتصال على 800 22، أو زيارة أي من فروعنا للحصول على نسخة ورقية.

معدل الربح:

- **طريقة احتساب الربح:** (المبلغ الأصلي المستحق x معدل الربح / 365) x عدد أيام الشهر
- تتراكم الأرباح على أساس يومي. يتولى مصرف عجمان تحديد واحتساب جميع حسابات الأرباح بالرجوع إلى عدد الأيام المنقضية وإجمالي عدد أيام السنة. يعتمد الحساب عادة على أساس أن عدد أيام السنة 365 يوماً
- يرجى زيارة الموقع www.ajmanbank.ae لمزيد من المعلومات عن حساب القسط

ملحوظة: لن يفرض مصرف عجمان أي ربح إضافي على الأرباح المتراكمة على أي من منتجات الائتمان الممنوحة للعملاء.

رسوم ومصاريف أخرى

كلفة المعاملة	1% من مبلغ التمويل وبحد أدنى 500 درهم إماراتي وبحد أقصى 2,500 درهم إماراتي
رسوم التسوية المبكرة	1% من المبلغ المستحق
شهادة عدم ممانعة لإدارة المرور	لا توجد رسوم
استبدال الشيكات الأجلية الحالية بشيكات آجلة جديدة / توكيل الخصم المباشر	لا توجد رسوم
تغيير تاريخ الاستحقاق في التعليمات المستديمة / توكيل الخصم المباشر	25 درهماً إماراتياً لكل طلب
رسوم التأخير في السداد (التبرع الإلزامي)	2% أكثر من المعدل المتفق عليه، الحد الأدنى 50 درهماً إماراتياً - الحد الأقصى 500 درهم إماراتي
دفعة مقدمة من القسط (رسوم الخدمة)	1% من القسط
إصدار شهادات الالتزامات إلى البنوك الأخرى (يمكن للعملاء طلب شهادة التزامات بغرض الانتقال إلى مصرف آخر وسيتم إصدار الشهادة في غضون 7 أيام عمل)	60 درهماً إماراتياً لكل طلب
رسوم إلغاء التمويل (لا تطبق الرسوم خلال فترة خيار الشرط)	100 درهم إماراتي
تأجيل القسط (رسوم الخدمة)	100 درهم لكل تأجيل

ملحوظة: يُمنح العملاء خيار الاستفادة من تأجيل قسطين بحد أقصى في السنة (شريطة دفع 5 أقساط متتالية قبل كل طلب تأجيل). عند استلام الطلب، سيتم إضافة القسط المؤجل إلى نهاية التمويل وبالتالي تزيد المدة بحسب عدد الأقساط المؤجلة بشرط ألا تؤدي هذه التأجيلات إلى زيادة مبلغ الاستقطاعات المستقبلية من الراتب عن (50%) من معدل خدمة الدين. لا تتراكم الأرباح على القسط المؤجل.

التسوية المبكرة

رسوم التسوية المبكرة (يكون للعملاء خيار تحويل تسهيلات تمويل المركبات الخاصة بهم إلى أي مصرف آخر في أي وقت من الأوقات عن طريق دفع رسوم التسوية).	1% من المبلغ المستحق، وبحد أقصى 10,000 درهم إماراتي
يتم تحصيل رسوم التسوية المبكرة أثناء عملية التسوية. يمكن إيداع الرسوم في الحساب أو تحميلها على الشيك المصرفي للتسوية لحالات الاستحواذ.	

مثال:

(أ) المبلغ الأصلي المستحق حالياً	100,000 درهم إماراتي
(ب) الأرباح المتراكمة حتى تاريخ إصدار شهادة الالتزامات / التسوية	500 درهم إماراتي

0 درهمًا إماراتيًا	(ج) المبالغ مستحقة الدفع (المبلغ الأصلي أو الربح)
1,000 درهم إماراتي	(د) رسوم التسوية المبكرة (1% من المبلغ الأصلي المستحق أو 10,000 درهم إماراتي، أيهما أقل)
50 درهم إماراتي	(هـ) ضريبة القيمة المضافة على رسوم التسوية المبكرة (5%)
101,550 درهمًا إماراتيًا	المبلغ الإجمالي (أ + ب + ج + د + هـ)

إخلاء المسؤولية:

1. تتوفر جميع الرسوم المذكورة أعلاه وعلى www.ajmanbank.ae وهي غير شاملة ضريبة القيمة المضافة. تطبق ضريبة القيمة المضافة بقيمة 5% على جميع الرسوم التي يفرضها المصرف
2. يحتفظ مصرف عجمان بالحق في مراجعة شروط وأحكام الرسوم والمصاريف بما في ذلك منهجية احتساب الأرباح، في أي وقت من الأوقات وذلك بموجب إخطار كتابي مسبق مدته ستون (60) يومًا يوجه على بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بك
3. إذا تأخرت الحالة من جانب المصرف، يحتفظ العملاء بخيار إلغاء العقد دون تكلفة أو غرامة قبل توفير المبالغ

تحذير: إذا كانت لديك توصيات أخرى أو في حالة عدم قبولك للتغييرات الجديدة أو المعدلة، يرجى الذهاب إلى أقرب فرع خلال الفترة المحددة أو الاتصال بنا على **800 22**؛ خلاف ذلك، ستكون مسؤولاً عن التغييرات بمجرد تنفيذها.

يجب أن تعرف

- قبل التقدم بطلب للحصول على تسهيل تمويل المركبات، يجب أن تأخذ في الاعتبار أي تغييرات مستقبلية قد تطرأ على ظروفك المالية (مثل حدوث التقاعد قبل نهاية مدة التمويل). يجب ألا تستفيد من التمويل إلا إذا كانت لديك الوسائل المالية اللازمة لمواجهة المخاطر المحتملة التي قد تنشأ عن تغير الظروف الاقتصادية والسوقية وكذلك التغييرات التي قد تطرأ على ظروفك. يرجى استشارة مستشارك المالي المستقل للحصول على المشورة.
- يُمنح العملاء خيار فترة سماح مدتها 45 يومًا في حالة الضرورة. يُستحق القسط الأول بعد 45 يومًا من تاريخ الصرف. سيتم إطفاء الربح المستحق لهذه الفترة طوال فترة التمويل وإضافته إلى القسط. يمكن للعملاء اختيار عدم الاستفادة من هذا الخيار والبدء في السداد اعتبارًا من الشهر التالي مباشرة

فترة خيار الشرط: يُعرّف "خيار الشرط" بأنه فترة زمنية تلي الاتفاق على العقد ويمكن خلالها للمشتري إلغاء العقد دون تكبد أي غرامة. يمكن للعملاء التنازل عن فترة خيار الشرط البالغة ٥ أيام عمل كاملة عن طريق التوقيع على تنازل خطي مقدم من مصرف عجمان.

طلب التمويل وعملية الموافقة

- يقدم العميل لمصرف عجمان طلبًا معياً حسب الأصول ويرفق به مستندات إثبات الهوية (مثل جواز السفر والتأشيرة والهوية الإماراتية وغيرها) وشهادة إثبات الدخل (مثل شهادة الراتب وكشف الحساب والقوائم المالية المدققة وغيرها). يحتفظ مصرف عجمان بالحق في طلب المزيد من المستندات حسب الاقتضاء
- يتم تقديم الطلب لإجراء المزيد من المراجعة وفقاً للوائح المصرف المركزي الإماراتي ومعايير سياسة مصرف عجمان. على سبيل المثال: التحقق من نسبة خدمة الدين (يحد أقصى 50%)، وشركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB)، الدخل ونفقات أسلوب الحياة وغيرها بمجرد اكمال التقييم واتخاذ القرار، يتم إبلاغ العملاء بما إذا كان قد تم قبول طلب التمويل أو رفضه
- وبالنسبة للحالات المقبولة، سيتم إصدار خطاب الموافقة المسبقة، وبالنسبة للحالات المرفوضة، يتم تزويد العملاء برسالة خطية عن سبب الرفض
- وبالنسبة للحالات المتأخرة، يتم تزويد العملاء بإخطار كتابي يوضح سبب التأخير وتاريخ الإفراج عن التمويل. يحتفظ العملاء بخيار إلغاء العقد دون تكلفة أو غرامة قبل حجز التمويل

الالتزامات الرئيسية

- تحذير:** في حالة عدم استيفاء العميل لشروط وأحكام مصرف عجمان قبل وأثناء المعاملات، يجوز للمصرف اتخاذ الإجراء المناسب الذي يراه ضرورياً نتيجة عدم السداد أو عدم الوفاء بالشروط والأحكام. قد تشمل الإجراءات التي يتخذها المصرف ما يلي:
- (أ) التصنيف السلبي لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي وكالة معلومات ائتمانية أخرى والقيود المحتملة على القدرة على الاقتراض أو الحصول على تمويل في المستقبل
 - (ب) الإجراءات القانونية عن طريق المحكمة
 - (ج) إجراءات التحصيل، ومنها تقديم شيكات الضمان للمقاصة والمطالبة بالضمانات
- في حالة الحصول على أوراق مالية إضافية من حيث ضمانات الرهن الإضافية والضامين والشيكات مؤجلة الدفع وما إلى ذلك، يمكن استخدام هذه الأوراق المالية أو إنفاذها في حالة التقصير في السداد أو عدم الوفاء بأي شروط وأحكام ينص عليها خطاب تقديم التسهيلات أو أي عقد آخر موقع.

الشكاوى والمقترحات:

يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديمها الشكاوى والمقترحات كتابياً أو شفهيًا إلى موظف خدمة العملاء. كما يمكنك الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف على الرقم **800 22** وسنكون سعداء بمساعدتك. كما يمكنك بدلاً من الاتصال أن تستخدم موقعنا الإلكتروني www.ajmanbank.ae أو عنوان البريد الإلكتروني info@ajmanbank.ae

ملاحظة مهمة للعميل والمصرف:

يجب توقيع بيان الحقائق الرئيسية المائل حسب الأصول من قبل ممثل المصرف والعميل قبل الاستفادة من المنتج المالي أو الخدمة. كما سيتم تقديم نسخة أصلية من المستندات الموقعة من معلوماتك وسجلاتك في أي وقت من الأوقات أثناء قيام المعاملة أو بناءً على طلبك.

الاتصالات التسويقية والترويجية

أوافق بموجب هذا البيان على تلقي اتصالات ترويجية وتسويقية للمنتج من مصرف عجمان نعم لا
 طريقة الاتصال المفضلة (إذا كانت الإجابة بنعم) البريد الإلكتروني الرسائل النصية القصيرة

ملحوظة: إذا كنت ترغب في "الاشتراك" أو "إلغاء الاشتراك" لتلقي الاتصالات التسويقية والترويجية، يمكنك الاتصال بنا في أي وقت على **800 22**.

الإقرار والتوقيع

أقر بموجب هذا البيان أنني قد قرأت وفهمت وأوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المائل

اسم العميل:	التاريخ:		
عنوان البريد الإلكتروني:	رقم الهاتف المتحرك:		
توقيع العميل	رقم تحقيق الشخصية (بالنسبة للعملاء الحاليين)		
اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات	توقيع مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات		

يعلن مصرف عجمان بموجب هذا البيان أنه قد تم ترخيصه وتفويضه من قبل المصرف المركزي الإماراتي لممارسة الأعمال والخدمات المصرفية جميع منتجاتنا وخدماتنا متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية ومعتمدة من لجنة الرقابة الشرعية الداخلية. للحصول على تفاصيل عن الموافقة، يرجى زيارة الموقع www.ajmanbank.ae.