

KEY FACTS STATEMENT (KFS) - PERSONAL FINANCE

WARNING: Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Fact Statement (KFS), which is available in English and Arabic. You may also use this document to compare different Personal Finance products offered by other Banks. You have the right to receive KFS from other Banks for comparison

PRODUCT INFORMATION

Product Definition	Personal Finance is a facility granted to customers for access to cash, which the customer may require for purposes like Education, personal expenses, marriage, travel etc. The customer will make the repayments in installments for the defined tenure.
Islamic Finance Structure	<p>Personal Finance facility extended to customers is based on the Islamic Finance Structure of "Murabaha" and "Service Ijarah". "Murabaha" is one of the most commonly used modes of financing by Islamic Bank and financial institutions. Murabaha refers to a commercial transaction which involves the buy and sale of goods that has been promised to be purchased by an ultimate buyer with an added profit margin. The added profit margin could be mentioned in the form of a fixed lump sum or a percentage of the price of the goods.</p> <p>Under Service Ijarah transaction, the bank will purchase the service as requested by the customer and allow the customer, the right to use it and the benefit of the service for a pre-determined period of time and in return the customer will pay a pre-determined agreed rent.</p>
Types of Personal Finance	• Personal Finance Standard • Education Finance • Hajj & Umrah Finance
Profit rate	Fixed Rate
Calculation methodology	Reducing Balance methodology. As per this methodology the principal portion is reduced from the total outstanding and the profit is calculated on the reduced outstanding amount and not the original finance amount.
Installment Frequency	Monthly

FEES & CHARGES

To view all our Fees and charges, you may visit our website www.ajmanbank.ae, call **800 22**, or visit any of our branches to receive a copy.

Profit rate

- Profit computation methodology: (Principal outstanding x profit rate/365) x no.of days in the month
- Profit will accrue on daily basis. All profit calculation is determined and calculated by Ajman Bank with reference to the no.of days elapsed and the total no.of days in the year. Normally the calculation is based on a 365-day year basis
- Please visit www.ajmanbank.ae for installment computation

Note: Bank will not charge any additional profit on accrued profit on any Credit product granted to Customers.

Other Fees & Charges

Processing Fee	1% of Finance Amount, Min AED 500 - Max AED 2,500
Takaful Charges (Life Takaful is required in order to secure the outstanding amount for the bank in the unfortunate events like death or permanent/temporary disablement of the customer)	1% of the finance amount
Note: Customers have the option of providing proof of takaful coverage for the entire tenure. If customers are unable to provide proof of takaful coverage, they would be enrolled for the takaful cover under the takaful policy held by Ajman Bank with a dedicated takaful provider. Customers shall pay the takaful premium on monthly or annual basis as required.	
Final settlement from other sources/End of service benefits	1% of the Outstanding amount or AED 10,000
Late Payment Fees (Force Donation)	2% of Delayed amount, Max AED 200
Liability letter fees (Customers can request for a Liability letter in order to move to another bank and the letter will be issued within 7 business days)	AED 60 Per request
Finance Cancellation Fee (charges are not applicable within the cooling-off period)	AED 100
Salary Advance service fees	AED 300 per request
Other (Finance Copy, issuing redemption statements, audit confirmation etc.)	AED 25 Per request
Deferment of Installment (service fees)	AED 100 per deferment

Note: Customers are given the option of availing up to 2 installment deferments in a year (Provided 5 continuous installments are paid prior to each deferment request) Upon receiving the request, the deferred installment will be added to the end of the finance and the tenure will increase likewise by the number of installments deferred provided that such deferments do not result in the amount of future deductions from salary being in excess of the DSR (50%). There will be no accrual of profit on the deferred installments.

Early Settlement

Early Settlement Fee (Customers have the option of shifting their personal finance facility to any other bank at any point of time, by paying the early settlement charges. The early settlement fee is charged during the settlement process. The fee can either be deposited in the account or can be charged against the settlement manager's cheque for buyout cases)	1% of the Outstanding, up to a max of AED 10,000
---	--

Example	
(a) Current Principal Outstanding	AED 100,000
(b) Accrued profit until Liability letter issuance/settlement date	AED 500
(c) Past due amounts (Principal or/and Profit)	AED 0
(d) Early Settlement charge (1% of principal outstanding or AED 10,000 whichever is lesser)	AED 1,000
(e) VAT on Early Settlement Fee (5%)	AED 50
Total Amount (a) + (b) + (c) + (d) + (e)	AED 101,550

DISCLAIMERS:

- All Fees mentioned above and on www.ajmanbank.ae are exclusive of Value Added Tax (VAT). A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by the Bank
- Ajman Bank reserves the right to revise the fees & charges and terms & conditions, including the profit calculation methodology at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details
- If the case is delayed by the Bank, Customers retain the option to cancel the contract without cost or penalty before the funds are made available

WARNING: If you have further clarifications or in case you are not accepting the new/modified changes, please reach the nearest branch within the specified period or call us on **800 22**; otherwise, you will be liable for the changes once implemented.

YOU MUST KNOW

- Prior to applying for Personal Finance facility, you should take into account any foreseeable future changes to your financial circumstances (such as retirement occurring before the end of the finance term). You should only avail the finance, if you have financial means to cope up with potential risk that may arise from changes in the economic and market conditions as well as changes in your circumstances. You may consult your independent financial advisor for advice
- Customers are given an option of 90/60 (UAE National/Expats) days grace period in case required. The first installment would be payable after 90/60 days from the disbursement date. The accrued profit for this period would be amortized across the finance tenure and added to the installment. Customers can choose not to avail this option and start the repayment from the subsequent month itself

- Existing customers can apply for a top-up facility subject to fulfillment of any of the following three conditions:

- (a) Had not availed the full amount earlier as per eligibility criteria
- (b) Increase in income after availing the prior facility
- (c) Successfully paid 12 satisfactory installments

COOLING-OFF PERIOD: Khiyar Al-Shart 'Cooling-off Period' is defined as a period of time after a contract is agreed during which the buyer can cancel the contract without incurring a penalty. Customers may waive the cooling-off period of complete 5 business days by signing a written waiver provided by Ajman Bank.

FINANCE APPLICATION AND APPROVAL PROCESS

- Customers shall provide Ajman Bank with duly filled application form along with identification documents (Passport, Visa, Emirates ID etc.) and income proof (Salary certificate, Statement of account, Audited financials etc.). Ajman Bank reserves the right to ask for more documentation as deemed applicable
- The application is submitted for further review within the Central Bank UAE regulations and Ajman Bank's policy. For example: Checking the Debt Service Ratio (max. 50%), Al Etihad Credit Bureau (AECB), Income and Lifestyle expenditures etc. Once the assessment is completed and decision is taken, the customers are informed regarding whether the finance application is approved or rejected

- For approved cases, a pre-approval letter will be issued. For rejected cases, customers will be provided a written notice communicating the rejection reason
- For delayed cases, customers will be provided a written notification mentioning the reason and the date by which the finance can be released. Customers retain the option to cancel the contract without cost or penalty before the finance is booked

KEY OBLIGATIONS

WARNING: In the event of a Customer's failure to meet Ajman Bank's terms and conditions before and during the relationship, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary as a consequence of non-repayment or non-fulfillment of signed terms and conditions. The actions taken may include the following:

- Negative rating in the Al Etihad Credit Bureau (AECB) or other Credit Information agency and the possible limitations on the ability to obtain financing in the future
- Legal Proceedings via Court
- Collection measures including presenting security cheques for clearing and claim on guarantees

In case additional securities in terms of pledge collaterals, guarantors, post-dated cheques etc. are obtained, these securities can be utilized or be enforced in case of any default in payment or non-fulfillment of any terms and conditions of facility offer letter or any other signed contract.

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer service officer. You can also call our Phone Banking on **800 22** and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website www.ajmanbank.ae or Email address info@ajmanbank.ae.

IMPORTANT NOTE FOR THE CUSTOMER AND THE BANK

This Key Facts Statement must be duly signed by the Bank representative and the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A duplicate copy of the signed documents will be provided for your information and records at any point of time during the relationship and/or based on your request.

MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION

I agree to receive promotional/marketing/product communication from Ajman bank Yes No
Preferred mode of communication (if Yes) Email SMS

Note: If you wish to "Opt in"/"Opt out" of receiving marketing and promotional communications, you may call us anytime at **800 22**.

ACKNOWLEDGEMENT AND SIGNATURE

I hereby acknowledge that I have read, understood, and agree to the content of this Key Facts Statement

Customer Name		Date:	
Email Address		Mobile Number	
Customer Signature		CID (if existing customer)	
RM/SSO Name		RM/SSO Signature	

بيان الحقائق الرئيسية - التمويل الشخصي

تحذير: اقرأ هذا المستند بعناية ولا توقع إلا إذا كنت تفهم بوضوح وتوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المتوفر باللغتين الإنجليزية والعربية، كما يمكنك استخدام هذا المستند لمقارنة منتجات أو خدمات التمويل الشخصي المختلفة التي تقدمها البنوك الأخرى. ويحق لك الحصول على بيان الحقائق الرئيسية من البنوك الأخرى لإجراء تلك المقارنة.

معلومات عن المنتج

تعريف المنتج	التمويل الشخصي هو عبارة عن تسهيل يُمنح للعملاء للحصول على النقد الذي قد يطلبه العميل لأغراض مثل التعليم والنفقات الشخصية والزواج والسفر وغير ذلك، ويقوم العميل بسداد التمويل على هيئة أقساط لفترة محددة.
هيكل التمويل الإسلامي	يتم تقديم تسهيل التمويل الشخصي للعملاء على أساس هيكّل التمويل الإسلامي "للمرابحة" و"إجارة الخدمات". وتعتبر "المرابحة" هي أكثر طرق التمويل شيوعاً من حيث الاستخدام من قبل البنوك الإسلامية والمؤسسات المالية، وتشير المرابحة إلى معاملة تجارية تتضمن شراء وبيع البضائع التي وعد المشتري النهائي بشراؤها بهامش ربح إضافي. يمكن ذكر هامش الربح الإضافي في شكل مبلغ مقطوع ثابت أو نسبة مئوية من سعر البضائع. وبموجب معاملة إجارة الخدمات، يقوم المصرف بشراء الخدمة حسب طلب العميل وبمنح العميل الحق في الاندفاع بالخدمة وبمزاياها لفترة زمنية محددة مسبقاً ويدفع العميل في المقابل الإيجار المتفق عليه مسبقاً.
أنواع التمويل الشخصي	• معيار التمويل الشخصي • تمويل التعليم • تمويل الحج والعمرة
معدل الربح	المعدل الثابت.
طريقة احتساب الأقساط	منهجية خفض الرصيد. وفقاً لهذه المنهجية، يتم خفض الجزء الرئيسي من إجمالي المبلغ المستحق ويتم احتساب الأرباح على المبلغ المستحق المخفض وليس على مبلغ التمويل الأصلي.
مدة الأقساط	شهرياً

معدل تكرار القسط

للاطلاع على جميع الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت www.ajmanbank.ae، أو الاتصال على 800 22، أو زيارة أي من فروعنا للحصول على نسخة ورقية.

معدل الربح:

- **طريقة احتساب الربح:** (المبلغ الأصلي المستحق x معدل الربح / 365) x عدد أيام الشهر
- تتراكم الأرباح على أساس يومي. يتولى مصرف عجمان تحديد واحتساب جميع حسابات الأرباح بالرجوع إلى عدد الأيام المنقضية وإجمالي عدد أيام السنة. يعتمد الحساب عادة على أساس أن عدد أيام السنة 365 يوماً
- يرجى زيارة الموقع www.ajmanbank.ae لمزيد من المعلومات عن حساب القسط

ملحوظة: لن يفرض مصرف عجمان أي ربح إضافي على الأرباح المتراكمة على أي من منتجات الائتمان الممنوحة للعملاء.

رسوم ومصاريف أخرى

رسوم المعاملة	of Finance Amount, Min AED ٥٠٠ – Max AED ٢,٥٠٠ 1%
رسوم التكافل (مطلوب تكافل على الحياة لتأمين المبلغ المستحق للمصرف في حالة الأحداث المؤسفة مثل وفاة العميل أو إصابته بعجز دائم أو مؤقت	of the finance amount 1%
ملحوظة: يكون للعملاء خيار تقديم الدليل على التغطية التكافلية طوال المدة. إذا كان العملاء غير قادرين على تقديم دليل على التغطية التكافلية، فسيتم تسجيلهم في الغطاء التكافلي بموجب بوليصة التكافل الجماعي التي يحتفظ بها مصرف عجمان مع مقدمه تكافل متخصص. يتعين على العملاء دفع قسط التكافل المطلوب على أساس شهري أو سنوي حسبما يلزم.	
التسوية النهائية من مصادر أخرى / مكافأة نهاية الخدمة	1% من المبلغ المستحق أو 10,000 درهم إماراتي
رسوم التأخير في السداد (التبرع الإلزامي)	2% من المبلغ المتأخر بحد أقصى 200 درهم إماراتي
رسوم شهادات الالتزامات (يمكن للعملاء طلب شهادة التزامات بغرض الانتقال إلى مصرف آخر وسيتم إصدار الشهادة في غضون ٧ أيام عمل)	60 درهماً إماراتياً لكل طلب
رسوم إلغاء التمويل (لا تنطبق الرسوم خلال فترة خيار الشرط)	100 درهم إماراتي
رسوم خدمة السلفة على الراتب	300 درهماً إماراتياً لكل طلب
أخرى (نسخة التمويل وإصدار كشوف الاسترداد وتأكيد التدقيق وغيرها)	25 درهماً إماراتياً لكل طلب
تأجيل القسط (رسوم الخدمة)	100 درهم إماراتي لكل تأجيل

ملحوظة: يُمنح العملاء خيار الاستفادة من تأجيل قسطين بحد أقصى في السنة (شريطة دفع 5 أقساط متتالية قبل كل طلب تأجيل) عند استلام الطلب، سيتم إضافة القسط المؤجل إلى نهاية التمويل وبالتالي تزيد المدة بحسب عدد الأقساط المؤجلة بشرط ألا تؤدي هذه التأجيلات إلى زيادة مبلغ الاستقطاعات المستقبالية من الراتب عن (50%) من معدل خدمة التمويل. لا تتراكم الأرباح على القسط المؤجل.

التسوية المبكرة

رسوم التسوية المبكرة (يكون للعملاء خيار تحويل تسهيلات التمويل الشخصي الخاصة بهم إلى أي مصرف آخر في أي وقت من الأوقات عن طريق دفع رسوم التسوية. يتم تحويل رسوم التسوية المبكرة أثناء عملية التسوية. يمكن إيداع الرسوم في الحساب أو تحميلها على الشيك المصرفي للتسوية لحالات الاستحواذ	1% من المبلغ المستحق، وبتد أقصى 10,000 درهم إماراتي
--	---

مثال:

(أ) المبلغ الأصلي المستحق حالياً	100,000 درهم إماراتي
(ب) الأرباح المتراكمة حتى تاريخ إصدار شهادة الالتزامات / التسوية	500 درهم إماراتي

يعلن مصرف عجمان بموجب هذا البيان أنه قد تم ترخيصه وتفويضه من قبل المصرف المركزي الإماراتي لممارسة الأعمال والخدمات المصرفية لجميع منتجاتنا وخدماتنا متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية ومعتمدة من لجنة الرقابة الشرعية الداخلية. للحصول على تفاصيل عن الموافقة، يرجى زيارة الموقع www.ajmanbank.ae.

0 درهم إماراتي	(ج) المبالغ مستحقة الدفع (المبلغ الأصلي و/أو الريح)
1,000 درهم إماراتي	(د) رسوم التسوية المبكرة (1% من المبلغ الأصلي المستحق أو 10,000 درهم إماراتي، أيهما أقل)
50 درهماً إماراتياً	(هـ) ضريبة القيمة المضافة على رسوم التسوية المبكرة (5%)
101,550 درهماً إماراتياً	المبلغ الإجمالي (أ + ب + ج + د + هـ)

إخلاء المسؤولية:

- تتوفر جميع الرسوم المذكورة أعلاه وعلى www.ajmanbank.ae وهي غير شاملة ضريبة القيمة المضافة، تطبق ضريبة القيمة المضافة بقيمة 5% على جميع الرسوم التي يفرضها المصرف
- يحتفظ مصرف عجمان بالحق في مراجعة شروط وأحكام الرسوم والمصاريف بما في ذلك منهجية احتساب الأرباح، في أي وقت من الأوقات وذلك بموجب إخطار كتابي مسبق مدته ستون (60) يوماً يوجه على بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بك
- إذا تأخرت الحالة من جانب المصرف، يحتفظ العملاء بخيار إلغاء العقد دون تكلفة أو غرامة قبل توفير المبالغ

تحذير: إذا كانت لديك توصيات أخرى أو في حالة عدم قبولك للتغييرات الجديدة أو المعدلة، يرجى الذهاب إلى أقرب فرع خلال الفترة المحددة أو الاتصال بنا على **800 22**؛ خلاف ذلك، ستكون مسؤولاً عن التغييرات بمجرد تنفيذها.

يجب أن تعرف

- قبل التقدم بطلب للحصول على تسهيل التمويل الشخصي، يجب أن تأخذ في الاعتبار أي تغييرات مستقبلية قد تطرأ على ظروفك المالية (مثل حدود التقاعد قبل نهاية مدة التمويل). يجب ألا تستفيد من التمويل إلا إذا كانت لديك الوسائل المالية اللازمة لمواجهة المخاطر المحتملة التي قد تنشأ عن تغير الظروف الاقتصادية والسوقية وكذلك التغيرات التي قد تطرأ على ظروفك. يرجى استشارة مستشارك المالي المستقل للحصول على المشورة
 - يُمنح العملاء خيار فترة سماح مدتها 90/60 يوماً (للمواطنين الإماراتيين والمقيمين) في حالة الضرورة. يُستحق القسط الأول بعد 90/60 يوماً من تاريخ الصرف. سيتم إطفاء الربح المستحق لهذه الفترة طوال فترة التمويل وإضافته إلى القسط. يمكن للعملاء اختيار عدم الاستفادة من هذا الخيار والبدء في السداد اعتباراً من الشهر التالي مباشرة
- يمكن للعملاء الحاليين التقدم بطلب للحصول على تسهيلات إضافية شريطة استيفاء أي من الشروط الثلاثة التالية:
- (أ) ألا يكون قد استفاد من المبلغ بالكامل وفقاً لمعايير الأهلية
 - (ب) تحقيق زياد في الدخل بعد الاستفادة من التسهيلات السابقة
 - (ج) دفع 12 قسطاً بنجاح بطريقة تحظى برضا المصرف
- فترة خيار الشرط: يُعرّف "خيار الشرط" بأنه فترة زمنية تلي الاتفاق على العقد ويمكن خلالها للمشتري إلغاء العقد دون تكبد أي غرامة. يمكن للعملاء التنازل عن فترة خيار الشرط البالغة 5 أيام عمل كاملة عن طريق التوقيع على تنازل خطي مقدّم من مصرف عجمان.

طلب التمويل وعملية الموافقة

- يقدم العميل لمصرف عجمان طلباً معبأً حسب الأصول ويرفق به مستندات إثبات الهوية (مثل جواز السفر والتأشيرة والهوية الإماراتية وغيرها) وشهادة إثبات الدخل (مثل شهادة الراتب وكشف الحساب والقوائم المالية المدققة وغيرها). يحتفظ مصرف عجمان بالحق في طلب المزيد من المستندات حسب الاقتضاء
 - يتم تقديم الطلب لإجراء المزيد من المراجعة وفقاً للوائح المصرف المركزي الإماراتي ومعايير سياسة مصرف عجمان. على سبيل المثال: التحقق من نسبة خدمة الدين (بحد أقصى 50%)، وشركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB)، الدخل ونفقات أسلوب الحياة وغيرها بمجرد اكتمال التقييم واتخاذ القرار. يتم إبلاغ العملاء بما إذا كان قد تم قبول طلب التمويل أو رفضه
- وبالنسبة للحالات المقبولة، سيتم إصدار خطاب الموافقة المسبقة. وبالنسبة للحالات المرفوضة، يتم تزويد العملاء برسالة خطية عن سبب الرفض
- وبالنسبة للحالات المتأخرة، يتم تزويد العملاء بإخطار كتابي يوضح سبب التأخير وتاريخ الإفراج عن التمويل. يحتفظ العملاء بخيار إلغاء العقد دون تكلفة أو غرامة قبل حجز التمويل

الالتزامات الرئيسية

- تحذير:** في حالة عدم استيفاء العميل لشروط وأحكام مصرف عجمان قبل وأثناء المعاملات، يجوز للمصرف اتخاذ الإجراء المناسب الذي يراه ضرورياً نتيجة عدم السداد أو عدم الوفاء بالشروط والأحكام. قد تشمل الإجراءات التي يتخذها المصرف ما يلي:
- التصنيف السلبي لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي وكالة معلومات ائتمانية أخرى والقيود المحتملة على القدرة على الحصول على تمويل في المستقبل
 - الإجراءات القانونية عن طريق المحكمة
 - إجراءات التحصيل، ومنها تقديم شيكات الضمان للمقاصة والمطالبة بالضمانات
- في حالة الحصول على أوراق مالية إضافية من حيث ضمانات الرهن الإضافية والضامين والشيكات مؤجلة الدفع وما إلى ذلك، يمكن استخدام هذه الأوراق المالية أو إنفاذها في حالة التقصير في السداد أو عدم الوفاء بأي شروط وأحكام ينص عليها خطاب تقديم التسهيلات أو أي عقد آخر موقع.

الشكاوى والمقترحات

يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديمها الشكاوى والمقترحات كتابياً أو شفهيًا إلى موظف خدمة العملاء. كما يمكنك الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف على الرقم **800 22** وسنكون سعداء بمساعدتك. كما يمكنك بدلاً من الاتصال أن تستخدم موقعنا الإلكتروني www.ajmanbank.ae أو عنوان البريد الإلكتروني info@ajmanbank.ae

ملاحظة مهمة للعميل والمصرف

يجب توقيع بيان الحقائق الرئيسية المائل حسب الأصول من قبل ممثل المصرف والعميل قبل الاستفادة من المنتج المالي أو الخدمة. كما سيتم تقديم نسخة أصلية من المستندات الموقعة من معلوماتك وسجلاتك في أي وقت من الأوقات أثناء قيام المعاملة أو بناءً على طلبك.

الاتصالات التسويقية والتروجية

أوافق بموجب هذا البيان على تلقي اتصالات ترويجية وتسويقية للمنتج من مصرف عجمان نعم لا

طريقة الاتصال المفضلة (إذا كانت الإجابة بنعم) البريد الإلكتروني الرسائل النصية القصيرة

ملحوظة: إذا كنت ترغب في "الاشتراك" أو "إلغاء الاشتراك" لتلقي الاتصالات التسويقية والتروجية، يمكنك الاتصال بنا في أي وقت على **800 22**.

الإقرار والتوقيع

أقر بموجب هذا البيان أنني قد قرأت وفهمت وأوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المائل

اسم العميل:	التاريخ
عنوان البريد الإلكتروني:	رقم الجوال
توقيع العميل	رقم تحقيق الشخصية (بالنسبة للعملاء الحاليين)
اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات	توقيع مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات